



ACCIONES FORMATIVAS para Personas con Discapacidad en ENTORNOS CONTACT CENTER

CONVOCATORIA DE CURSOS ONLINE GRATUITOS

- EXCEL intermedio (50 alumnos)
- EXCEL avanzado (50 alumnos)



Fundación Vodafone España - Proyecto Discatel (AEERC). Julio-2016

[Ver el vídeo testimonial](#)



Formación para Personas con Discapacidad en ENTORNOS CONTACT CENTER

EXCEL nivel intermedio (50 alumnos). Online y Gratuito.
EXCEL nivel avanzado (50 alumnos). Online y Gratuito

Dos cursos EXCEL online a través de mini-píldoras en vídeo que te enseñaran todo lo necesario para trabajar con EXCEL, un programa tan necesario para cualquier profesión y en concreto en los entornos de Contact Center. Dominarás con tus profesores y tu tutor todos los contenidos clave. Proponemos dos niveles de formación: intermedio y avanzado

La formación se realiza individualmente durante dos meses, con una **planificación semanal** para que todos los alumnos realicen el curso al mismo tiempo con un tutor experto en Excel.

Inicio: Medios de octubre de 2016

CURSO INTERMEDIO EXCEL 2013

El entorno de EXCEL 2013

Introducción y modificación de datos

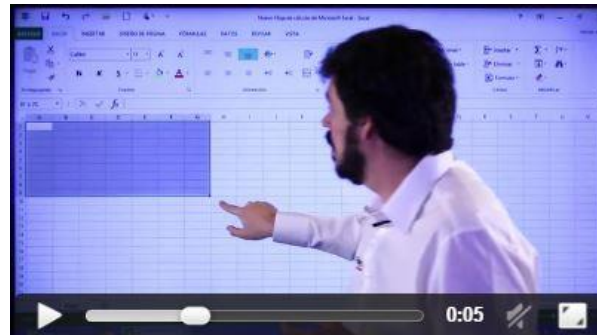
Las hojas de cálculo

Los cálculos y funciones

La presentación de los datos

La impresión en Excel

Los gráficos



CURSO AVANZADO EXCEL 2013

Los cálculos y funciones avanzados

Trabajar con macros

La reorganización de los datos

La impresión en Excel

Los gráficos

Los objetos gráficos

El trabajo en grupo



Formación para Personas con Discapacidad en ENTORNOS CONTACT CENTER

Cursos Online Excel intermedio y avanzado

- **REQUISITOS:** Estar en posesión de certificado que acredite un 33% o más de discapacidad, estar en paro o en mejora de empleo.
- **CONOCIMIENTOS:** Tener conocimientos en informática e interés en aprender este programa. Para el curso de excel nivel avanzado conocer Excel a un nivel medio.
- **HABILIDADES:**
 - Motivación
 - Capacidad de aprendizaje
 - Habilidad en el manejo de herramientas informáticas.
- **OTROS REQUISITOS:**
 - Persona acostumbrada a organizarse y trabajar por objetivos.
 - Acceso a internet
 - Ordenador, Tablet, smartphone.
- **¿QUÉ OFRECEMOS?**

Una formación especializada en Excel necesaria para multitud de puestos de trabajo, entre los que se incluyen los ofrecidos en los entornos contact center.

Posibilidad de contratación en empresas de la industria del Contact Center.

Si cumples estos requisitos y quieres aprender sobre el programa Excel intermedio o avanzado para poder optar a una profesión con futuro, envíanos tu C.V. antes del 30 de septiembre de 2016 a: empleodiscatel@aeerc.com, indicando en el asunto **REF: CURSO EXCEL intermedio o CURSO EXCEL avanzado**, según sea el caso.